

## **Algemene voorwaarden van 'van ver trouwen'**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door Jacomien Valk-Zevenbergen van 'van ver trouwen', zelfstandig trouwambtenaar.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- van ver trouwen: de onderneming van Jacomien Valk-Zevenbergen, waarbij Jacomien Valk-Zevenbergen actief is als trouwambtenaar en in die functie zorg draagt voor de (huwelijks)ceremonie. Waar 'van ver trouwen' staat, mag ook 'Jacomien Valk-Zevenbergen' gelezen worden en vice versa;
- cliënt: iedere natuurlijke persoon die met 'van ver trouwen' een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten;
- overeenkomst: elke overeenkomst van 'van ver trouwen', aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan 'van ver trouwen' en door deze laatste aanvaard;
- diensten: in het kader van een overeenkomst tussen 'van ver trouwen' en cliënt verrichte werkzaamheden door Jacomien Valk-Zevenbergen van 'van ver trouwen'.

### **Totstandkoming van de overeenkomst**

Een overeenkomst tussen cliënt en 'van ver trouwen' komt tot stand na het ondertekenen van de overeenkomst. De cliënt stemt middels het ondertekenen van de overeenkomst ook in met de Algemene Voorwaarden van 'van ver trouwen'.

### **Betaling**

Prijzen van 'van ver trouwen' zijn inclusief BTW, maar exclusief reiskosten en andere, eventuele, bijkomende kosten. Over dergelijke bijkomende kosten wordt tijdig gecommuniceerd.

50% van het totale bedrag van de overeenkomst wordt voldaan binnen 14 dagen na de datum van de overeenkomst op de door 'van ver trouwen' aangewezen bankrekening. Uiterlijk twee weken voor de huwelijksdatum dient het bruidspaar het resterende bedrag te betalen aan 'van ver trouwen'.

Indien cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt c.q. niet binnen twee weken voor de huwelijksdatum heeft betaald, is deze van rechtswege in verzuim en kan 'van ver trouwen' vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen. Bovendien is 'van ver trouwen' in een dergelijk geval bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### **Ziekte en overmacht**

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien 'van ver trouwen' haar verplichtingen niet kan nakomen door zaken die als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld. Onder 'overmacht' valt iedere vorm van tekortkoming die niet aan 'van ver trouwen' kan worden toegerekend. Hier kan sprake van zijn in geval van ziekte van Jacomien Valk-Zevenbergen, files, andersoortige verkeersvertragingen/annuleringen, negatieve reisadviezen etc.

In een dergelijk geval van overmacht zal er, in overleg met de cliënt, door 'van ver trouwen' gezocht worden binnen haar netwerk naar mogelijke vervanging. Indien het niet lukt om een dergelijke vervanging te vinden zal de betaling van cliënt geretourneerd worden.

### **Aansprakelijkheid**

'Van ver trouwen' is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van de door haar verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van 'van ver trouwen'.

De door 'van ver trouwen' te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen 'van ver trouwen' en cliënt (inclusief btw).

### **Annulering**

In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt 'van ver trouwen' de volgende kosten in rekening:

Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 30% van het totaalbedrag.

Bij annulering in de laatste 14 dagen voor de (trouw)ceremonie 50% van het totaalbedrag.

Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 75%.

De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

### **Ontbinding**

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in de volgende situaties:

- Bij verplaatsing van de trouwlocatie, waarbij deze verplaatsing onevenredige reistijd tot gevolg heeft voor 'van ver trouwen';
- Indien de cliënt met de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft;

- Indien de cliënt surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, cliënt de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien er op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd.

In de hierboven genoemde situaties is 'van ver trouwen' gerechtigd een vergoeding van reeds gemaakte kosten en/of een schadevergoeding te verlangen van cliënt.

De overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

- Faillietverklaring dan wel surseance van betaling van 'van ver trouwen'.
- Staking van de bedrijfsactiviteiten van 'van ver trouwen'.
- Overlijden van de trouwambtenaar van 'van ver trouwen'.

### **Geheimhoudingen privacy**

'Van ver trouwen' is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heeft verkregen. 'Van ver trouwen' gaat zorgvuldig om met dergelijke gegevens. Deze zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden zonder toestemming van de cliënt.

### **Geschillen**

In geval van geschillen proberen partijen allereerst samen tot een oplossing te komen. Eventueel kan mediation ingeschakeld worden. Blijft het geschil voort bestaan, dan leggen partijen het geschil voor aan de bevoegde rechter.

### **Vindplaats en wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest-Nederland. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met cliënt. In geval van uitleg van de inhoud/strekking van de algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Voor overeenkomsten gesloten met 'van ver trouwen' is het Nederlands recht van toepassing.

van ver trouwen  
Roelandsweg 4  
4325 CR RENESSE  
Tel.: +31 (0) 6 51 52 53 39  
[www.vanvertrouwen.nl](http://www.vanvertrouwen.nl)  
KvK nummer 55801633

## **Klachtenregeling 'van ver trouwen'**

'van ver trouwen' streeft er naar om iedereen een fantastische dag te bezorgen. Toch kan de cliënt ontevreden zijn over de uitvoering of diensten van 'van ver trouwen'. Heeft de cliënt een klacht, dan vragen wij om dit zo snel mogelijk schriftelijk te laten weten. Bij het doen van de klacht dient de aard hiervan duidelijk te zijn omschreven. Dit geeft 'van ver trouwen' de kans om samen met de cliënt de klacht zo snel mogelijk op te lossen en de diensten te verbeteren.

Klachten betreffende verrichte werkzaamheden door 'van ver trouwen' dienen door cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt binnen 10 dagen na verrichting van de opdracht, dan wel binnen 10 dagen nadat de omstandigheid die aan de klacht ten grondslag gelegd wordt, aan cliënt bekend is geworden. Bij het doen van de klacht dient de aard hiervan duidelijk te zijn omschreven.

Klachten met betrekking tot de hoogte of de inhoud van de facturen van 'van ver trouwen' dienen 10 dagen na ontvangst van de betreffende factuur schriftelijk aan 'van ver trouwen' kenbaar te worden gemaakt, eveneens onder opgave van de redenen van de klacht. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Klachten kunnen gericht worden aan:

Van ver trouwen  
t.a.v. Jacomien Valk-Zevenbergen  
Roelandsweg 4  
4325 CR Renesse